

Verslag Expertmeeting Euroguidance rondom loopbaandienstverlening voor (jong)volwassenen!

5 juni 2019 - Utrecht

Aanwezig:

- Vertegenwoordigers vanuit
- Expertisepunt LOB
 - Leren en Werken / Leerwerkloketten
 - Ministerie OCW
 - NOLOC
 - Saxion & James/CNV
 - SBB
 - SER
 - UWV
 - Euroguidance

Afwezig met bericht:

- Leerstoel "Leeromgeving en loopbanen in het voorbereidend en middelbaar beroepsonderwijs"
- mbo-raad
- Ministerie van SZW

I Kader

Het kader rondom (digitale) loopbaanbegeleiding naar aanleiding van recente ontwikkelingen in Nederland zoals het publiek leerbudget en de verkenning naar een digitaal overzicht van individuele scholingsmogelijkheden wordt geschetst. Ook is er aandacht voor ontwikkelingen op Europees gebied, waar men ook hard aan het werk is aan een nieuwe digitale portal voor alles op het gebied van loopbaanbegeleiding, gebaseerd op 'the New Europass Decision'.

Deze portal zal opgebouwd zijn uit drie belangrijke elementen:

- 1 Digitaal portfolio
- 2 Informatievoorziening
- 3 Interoperabiliteitsmechanisme (mogelijkheid verschillende informatiesystemen te koppelen)

Tot slot wordt verwezen naar de rapportages van SCP (Grenzen aan leven lang leren) en Panteia (Belemmeringen bij een leven lang ontwikkelingen) waarin heel actuele vraagstukken zijn te vinden. In de rapportage wordt duidelijk welke belemmeringen lager opgeleiden tegenkomen en welke behoefte er is aan loopbaanbegeleiding. Wat daaruit springt is de stimulering van zelfregulatie.

II Inzichten vanuit Europa

Er wordt een presentatie gegeven waarin eerst het overzicht met scholingsportals in Europa wordt toegelicht (zie bijlage Overzicht portals met Learning Opportunities) alsmede een discussiepaper waarin ook aandacht wordt besteed aan op welke wijze ICT in diverse landen wordt ingezet in de begeleiding (zie bijlage Discussiepaper European Guidance week 2017).

Vervolgens wordt een presentatie gegeven over een verkenning naar ervaringen/voorbeelden vanuit zeven Europese landen (te weten Denemarken, Finland, Noorwegen, Frankrijk, België, Duitsland en Estland) met betrekking tot scholingsportals, leerbudgetten, tools en loopbaanbegeleiding (zowel digitaal als face-to-face). In de presentatie zijn de eerste resultaten van deze verkenning op basis van deskresearch en enkele interviews opgenomen. Telkens is per land gepresenteerd wat de beleidsmatige context en inrichting is van de informatie en adviesfunctie en e-guidance, hoe de bekostiging van scholing en loopbaanbegeleiding vorm krijgt, welke e-guidance wordt aangeboden aan klanten en de mate waarin dit is toegespitst op specifieke doelgroepen. Per land is daarnaast benoemd wat opvallende zaken zijn en wat van deze landen kan

worden geleerd. De verkenning levert tal van interessante ervaringen en inzichten op die bruikbaar kunnen zijn voor het proces dat Nederland nu doorloopt in het kader van LLO en de rol van (e)guidance daarbij. Zie bijgevoegd de presentatie.

De vragen en feedback die tijdens deze expertmeeting is opgehaald wordt meegenomen bij de verdere uitwerking van de verkenning en de landenrapportage, die eind deze zomer beschikbaar komt.

De gehele presentatie is te vinden als bijlage.

III World café

De aanwezigen zijn via de 'open space' methode in gezamenlijkheid gekomen tot twee vraagstukken voor de discussieronde.

- 1 Hoe organiseer je de loopbaanondersteuning; wat doe je nationaal en wat regionaal?
- 2 Wat moet er gebeuren op het gebied van vindbaarheid; specifiek voor volwassenen en jongeren.

Uit de terugkoppeling kwam naar voren:

Hoe dienstverlening te organiseren op nationaal en regionaalvlak?

De groep gaf aan dat bij de organisatie van de dienstverlening een viertal onderdelen kan worden onderscheiden:

- De digitale vindplaats; wat moet je daar kunnen doen?
 - o Scholingsportal
 - o Financieel advies
 - o LBB / advies + tutor (link naar Frankrijk)
- De fysieke vind/zoekplaats; dit moet samenhangen met digitale dienstverlening
 - o Publiek en privaat komen samen waarbij een goede infrastructuur belangrijk is.
- De Doelgroep; (jong-) volwassenen en arbeidsgehandicapten, die allen vallen onder de noemer: burgers, waar nodig nader onder te verdelen naar subdoelgroepen of persona's;
- De Professionals; deze komen bij voorkeur vanuit verschillende publieke en private partijen die nu al actief zijn
 - o Geven advies over onderwijs, arbeidsmarkt etc.
- De Leefwereld; dit is nog een vraagstuk/verkenning. Hiermee rekening houden blijkt in diverse landen van grote meerwaarde om de juiste informatie en dienstverlening te kunnen bieden, met name bij meer complexere problematieken of doelgroepen

Belangrijk is dat een ieder dezelfde taal moet kunnen spreken, standaardisatie en dat er een bestuurlijk draagvlak zijn. Met als standpunt eerst op regionaal vlak beginnen en gebruik maken van bestaande loketten dan nationaal (one-stop centres link naar Finland).

Vindbaarheid / bereikbaarheid en doelgroepen:

- Start met een behoefte onderzoek; 'profielen' hoe kiezen ze?, wat zijn barrières en behoeftes (ook de latente behoeftes) van verschillende groepen? (basale dingen tegenkomen die je van te voren niet had verwacht)
 - o Dit onderzoek wordt uitgevoerd door interviews
- Kanalen
- Vooruitkijken
- Belang van de omgeving
- Portaal en de mogelijkheden, voorbepaalde groepen f2f essentieel is

- Persona's → Duitsland link ook naar laaggeletterdheid

De groep gaf aan dat het wenselijk is niet heel breed aan te bieden, start met een kleine groep.

IV Afsluiting

Aan het einde van de bijeenkomst zijn aanwezigen gevraagd naar wat ze naar aanleiding van de expertmeeting mee naar huis nemen:

"Inspiratie"

"De kennis van collega's/ partners, breng dat bij elkaar en doet het vooral niet alleen!"

"De gezamenlijke focus samenvoegen"

"Eensgezindheid"

"Van leven lang leuteren naar DOEN"

"Praat meer met de doelgroep van career guidance"

"Kijk goed naar de behoefte van de mensen zelf"

"Ben concreet"

"Tijd nemen om met elkaar verkenningen te delen, zowel nationaal als internationaal"

"Public employment service verreiken van kennis"

Tot slot is een concreet voorstel gekomen om een alliantie te vormen omdat het vraagstuk rondom loopbaanbegeleiding zoveel stakeholders kent. De SER heeft al een specifieke taak in LLO gekregen en zal verkennen of zij de trekkersrol hierin kunnen nemen.